

RESPONSABLE LEGAL

Denominación comercial: CAVIDE

Denominación social: CAVIDE SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO SL

Identificador fiscal: B37470655

Domicilio: Plaza del Corrillo, 19 1ª planta, 37002 Salamanca

E-mail de contacto: info@cavide.es

Dominio: www.cavide.es

PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL RGPD

CAVIDE en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio web: www.cavide.es se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de **CAVIDE** .

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de **CAVIDE**. Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

CAVIDE Adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: info@cavide.es o por **correspondencia ordinaria** enviándolo a la dirección: Plaza del Corrillo, 19 1ª planta, 37002 Salamanca.

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a **CAVIDE**

LEYES DE APLICACIÓN EN ESTA WEB

RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas)

LOPD (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, Reglamento de desarrollo de la LOPD)

LSSI (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico)

CONSENTIMIENTO LIBRE, EXPRESO E INEQUÍVOCO PARA LA RECOGIDA DE DATOS

CAVIDE no realiza recogida de datos personales a través de su página web ya que no dispone de formularios a tal efecto. La web realiza principalmente una labor informativa.

No obstante en caso de que se incluyan este tipo de formulario **CAVIDE** habilitará casillas de prestación de consentimiento para la recogida y tratamiento de datos. Cuando usted marque la casilla de aceptación estará aceptando de forma libre, expresa e inequívoca la cesión de sus datos personales introducidos y el tratamiento de los mismos por parte de **CAVIDE**.

De esta forma **CAVIDE** cumple con la nueva regulación introducida por el artículo 7 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y siguiendo las Recomendaciones e Instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (A.E.P.D.).

Igualmente **CAVIDE** al poner a disposición del interesado esta segunda capa de información que constituye la política de privacidad cumple con el deber de información recogido en el artículo 13 del mismo RGPD.

DATOS RECOPIRADOS

Únicamente se recopilarán los datos estrictamente necesarios para llevar a cabo la normal actividad del servicio. Ajustándose al principio de minimización de datos (Art.5.b GDPR).

Los datos recopilados serán en todo caso de mayores de 16 años (Art. 8.1 GDPR).

CAVIDE se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas para comprobar la veracidad de la edad (Art. 8.2 GDPR).

En todo caso estos datos serán de carácter personal identificativos y no sensibles, podrán ser:

-Nombre y apellidos

-Email

-Teléfono

-Dirección

-Actividad o formación

MÉTODOS DE RECOPIACIÓN.

Los datos personales se recopilarán a través de la web de **CAVIDE** cuando introduzcas información en alguno de los campos destinados a tal efecto en la web. Estos campos están debidamente señalizados y no recopilarán ningún dato hasta que no aceptes expresamente la cesión y gestión conforme a esta política de privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En **CAVIDE** trataremos tus datos personales recabados a través del Sitio web www.cavide.es con las siguientes finalidades:

1. **CAVIDE** en caso de contratación de los bienes y servicios ofertados a través de www.cavide.es para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
2. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en **CAVIDE**
3. Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de **CAVIDE** y del sector.

Te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección info@cavide.es

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan estos datos.

PLAZO DE CONSERVACION

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

LEGITIMACION

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de **CAVIDE** , cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.
2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad que, tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.
3. En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

TUS DERECHOS EN CUANTO A PROTECCIÓN DE DATOS

La legislación le reconoce unos derechos como usuario que ha cedido sus datos personales:

- Acceso a los datos personales.
- Rectificación o supresión.
- Oponerse al tratamiento.
- Portabilidad de los datos.
- Limitación de su tratamiento.

El ejercicio de estos derechos es personal. Por lo que solo puedes solicitarlos para los datos de los cuales eres el propietario. En el caso de que quieras ejercer alguno de estos derechos puedes hacerlo mediante un mail dirigido a, info@cavide.es presencialmente o por correo postal en Plaza del Corriño, 19 1ª planta, 37002 Salamanca A indicando los derechos que se quieren ejercer y una prueba de identidad.

Nos comprometemos a responder a tu solicitud en un plazo máximo de 30 días hábiles.

DESTINATARIOS

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a **CAVIDE** , salvo obligación legal. Como encargados de tratamiento, tenemos contratados proveedores de servicios, los cuales tienen el compromiso y el acuerdo con **CAVIDE** de dar cumplimiento de las disposiciones normativas, de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS EN ESPAÑA

En el caso de que quieras hacer valer tus derechos en cuanto a protección de datos y consideras que no los estamos respetando puedes dirigirte a la autoridad española responsable.

– Sitio web de la autoridad de protección de datos:
<https://www.agpd.es/>

– E-mail de la autoridad de protección de datos:
internacional@agpd.es

-Teléfono de la autoridad de protección de datos:
+34 91399 6200

DATOS RECOPIADOS POR USUARIOS DE LOS SERVICIOS

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, **CAVIDE** no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario del RGPD.

RETENCION DE DATOS DE CONFORMIDAD CON LA LSSI

CAVIDE informa de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera.

La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos del Estado se hará en virtud a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL SECRETARIADO ONLINE®

CAVIDE es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, “know how” y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del sitio web www.cavide.es y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada.

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del sitio web www.cavide.es sin el consentimiento previo y por escrito.

PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SOFTWARE

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por **CAVIDE**, aun siendo gratuitos y/o de disposición pública.

CAVIDE dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de **CAVIDE** quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de **CAVIDE** asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS CONTENIDOS ALOJADOS

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por **CAVIDE** y, en particular de:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de **CAVIDE**, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016,
- relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual, derechos de terceros y protección de menores.

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará **CAVIDE** por los gastos que generara la imputación de **CAVIDE** en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

PROTECCION DE LA INFORMACION ALOJADA

CAVIDE realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por **CAVIDE**, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a **CAVIDE**.

COMUNICACIONES COMERCIALES

En aplicación de la LSSI, **CAVIDE** no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica

equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, **CAVIDE** sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de **CAVIDE** que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Atención al Cliente o enviando un email info@cavide.es donde podrá informar de la solicitud indicada anteriormente.

CONSECUENCIAS DE NO ACEPTAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En el caso de que no aceptes la gestión de tus datos según la presente política de privacidad, no se procederá a la recopilación de los mismos, lo que puede suponer que no se pueda llevar a cabo el servicio prestado por AAA.