

CAVIDE SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO es una empresa de prestación de servicios sociales a domicilio y en residencia. Es un servicio comunitario de carácter social y sanitario, que ofrece un apoyo individualizado y profesional a los tres niveles: preventivo, asistencial, y rehabilitador.

La Dirección de CAVIDE SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO. es consciente del compromiso que contrae con sus clientes y dispone de los recursos técnicos y humanos necesarios para garantizar que los proyectos ejecutados a petición suya cumplen todas las especificaciones, normas, planificaciones y requisitos de calidad, satisfaciendo así sus expectativas y necesidades.

Por ello, y con el objetivo de contar con un proceso de mejora continua, la Organización tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, que establece los siguientes principios:

- *Cumplimiento de los requisitos exigidos por nuestros clientes, por la legislación vigente, y otros que la organización suscriba.*
- *Identificar los **procesos** necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad. Determinar su secuencia e interacción, sus criterios, métodos, recursos e información, con el fin de asegurar que su funcionamiento y control son eficaces.*
- *Un proceso de reclutamiento y selección de calidad que nos permita contar con el mejor personal para ofrecer **un trato humano** al cliente..*
- *Garantizar **la participación** de todos los trabajadores, estableciendo los mecanismos necesarios para que esta política sea comprendida, desarrollada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.*
- *Mantener contacto permanente con los clientes, colaborando conjuntamente en la mejora del resultado final y evaluando su satisfacción; tratando de buscar una **continuidad** laboral del auxiliar asignado en cada cliente.*
- *Abogar por el derecho de las personas solas con dificultades para que, en la medida de lo posible continúen con sus actividades de la vida diaria (AVD)*
- *Sensibilización, concienciación, satisfacción, formación y capacitación del personal de la empresa.*

*La Dirección se compromete y solicita el compromiso de todos los empleados de **CAVIDE SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO** y de aquéllos que trabajan para la organización en la medida que les corresponda, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios de calidad definidos en los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad, así como el cumplimiento de los objetivos en los periodos correspondientes.*

Firmado por la Dirección de Cavide Servicio de Ayuda a Domicilio en Salamanca, a 29 de octubre de 2017.